

ПЛАН РАБОТЫ  
Общественного совета по вопросам независимой оценки качества услуг  
Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рабочие заседания Общественного Совета	1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал	Общественный совет
2.	Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год	1 квартал 2017 г.	Общественный совет
3	Провести анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»	I квартал 2017 года	Общественный совет
4.	Провести анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Подведение итогов мониторинга качества предоставляемых социальных услуг (результаты анкетирования получателей услуг)	2 квартал 2017 года	Общественный совет Сотрудники ГБУ «КЦСОН г.о. «Семеновский»
5.	Мероприятия ко Дню Победы: - встреча с ветеранами ВОВ -поздравления граждан, находящихся на обслуживании - вручение памятных нагрудных знаков участникам ВОВ городского округа Семеновский	2 квартал 2017 год	Общественный совет Сотрудники ГБУ «КЦСОН г.о. «Семеновский»
6.	Ознакомление с информацией, размещенной на официальном сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», СМИ, твиттере министерства социальной политики Нижегородской области, на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Перед очередным заседанием	Общественный совет
7.	Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» на федеральном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Общественный совет
8.	Провести анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Подведение итогов мониторинга качества предоставляемых социальных услуг (результаты анкетирования получателей услуг)	3 квартал 2017 год	Общественный совет
9.	Провести анкетирование персонала Учреждения	4 квартал 2017 год	Общественный совет

10	Мероприятия ко Дню пожилых людей, Декаде инвалидов: -поздравления граждан, находящихся на обслуживании -проведение праздничных мероприятий на базе отделения дневного пребывания; -оказание помощи в мелком ремонте помещений гражданам, находящимся на обслуживании	4 квартал 2017	Общественный совет Сотрудники ГБУ «КЦСОН г.о. «Семеновский»
11.	- анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» за 2017 год - анализ работы совета за год.	4 квартал 2017 год	Общественный совет
12.	Провести анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Подведение итогов мониторинга качества предоставляемых социальных услуг (результаты анкетирования получателей услуг)	4 квартал 2017 год	Общественный совет
13.	Принимать участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам социального обслуживания в Учреждении; По мере поступления Общественный совет	По мере поступления	Общественный совет
14.	Участие в социальных проектах в течение года	по мере проведения	Общественный совет